

УТВЕРЖДАЮ

Заместитель директора
ООО «ПрофМаркетСистем»

А. Лобанов

«28» июля 2020 года

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

1. Термины и их определения

В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины:

- 1.1. Сайт Оператора - сайт, расположенный в сети Интернет с доменным (поддоменным) именем bestcard.by.
- 1.2. Персональные данные - основные и дополнительные персональные данные физического лица, подлежащие в соответствии с законодательными актами Республики Беларусь внесению в регистр населения, а также иные данные, позволяющие идентифицировать такое лицо.
- 1.3. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемые с персональными данными, включая систематизацию, накопление, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление персональных данных, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством, кроме их сбора, распространения, предоставления.
- 1.4. Блокирование персональных данных – прекращение доступа к персональным данным без их удаления.
- 1.5. Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.
- 1.6. Сбор персональных данных – действия, направленные на получение персональных данных субъекта персональных данных.
- 1.7. Распространение персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц.
- 1.8. Предоставление персональных данных – действия, направленные на ознакомление с персональными данными определенного лица или круга лиц.
- 1.9. Участник – физическое лицо, являющееся держателем Карты, имеющее доступ к Сайту Оператора, посредством сети Интернет и использующее Сайт Оператора.
- 1.10. Карта - банковская платежная карточка Mastercard Gold, Mastercard World, Mastercard Platinum, Mastercard World Black Edition или Mastercard World Elite, на которую нанесен логотип программы лояльности «Мощная картка» и уникальный штрих-код в формате EAN13, либо иная банковская платежная карточка платежной системы Mastercard.
- 1.11. Оператор - общество с ограниченной ответственностью «ПрофМаркетСистем», УНП 192279054, юридический адрес: г. Минск, ул. Мележа 5/2, офис 1708.
- 1.12. Партнёр - компания Mastercard Europe SA, бельгийский номер предприятия RPR 0448038446, юридический адрес: 198A, Chaussee de Tervuren, 1410, Waterloo, Бельгия.
- 1.13. Предприятие-партнёр - юридическое лицо (индивидуальный предприниматель), заключившее с Оператором договор об участии в программе лояльности «Мощная картка», и принявшее на себя обязательства предоставлять Участникам возможность получать скидки, подарки, бонусы и иные поощрения, а также участвовать в проводимых акциях.
- 1.14. Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия Участника или наличия иного законного основания.

2. Общие положения

2.1. Политика конфиденциальности направлена на защиту прав и свобод Участников, регулирует отношения, связанные со сбором, обработкой и передачей персональных данных Участников, устанавливает обязательства по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, предоставленных Участником.

2.2. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к Сайту Оператора.

2.3. Участник соглашается с условиями Политики конфиденциальности посредством выражения своего согласия в специальном поле при регистрации Карты на Сайте Оператора и совершения действий, подразумевающих под собой отправку своих персональных данных Оператору, что приравнивается к предоставлению согласия Участником в простой письменной форме. Совершая указанные действия, Участник подтверждает, что он ознакомился с Политикой конфиденциальности, согласен с ее пунктами и принимает ее условия.

2.4. Принятие Участником настоящей Политики конфиденциальности означает предоставление согласия Участника на сбор и обработку своих персональных данных Оператором и передачу персональных данных Партнёру и Предприятиям-партнёрам для их сбора и обработки в целях, определённых Политикой конфиденциальности.

2.5. Оператор получает и передает персональные данные на законной и справедливой основе для достижения поставленных целей, в том числе для оказания услуг и передачи информации Участнику.

3. Персональные данные Участников, в отношении которых дается согласие на сбор, обработку и передачу

3.1. Участник предоставляет Оператору своё информированное и добровольное письменное согласие на сбор и обработку своих персональных данных Оператором и передачу своих персональных данных Партнёру и Предприятиям-партнёрам для их сбора и обработки без ограничения срока.

3.2. Предоставляется согласие в отношении следующих персональных данных:

3.2.1. Фамилия, имя, отчество (при наличии);

3.2.2. Дата рождения;

3.2.3. Адрес электронной почты;

3.2.4. Номер мобильного телефона;

3.2.5. Идентификатор Карты на Сайте Оператора;

3.2.6. Иные данные, которые автоматически передаются в сеть с устройства Участника с помощью установленного на устройстве Участника программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из файлов cookie, информация о браузере или иной программе, с помощью которых Участник осуществляет доступ в сеть и к Сайту Оператора, дата и время доступа, адрес запрашиваемой страницы и иная подобная информация.

3.3. Участник подтверждает, что указанные им персональные данные принадлежат лично ему.

3.4. Участник в отношении переданных персональных данных предоставляет Оператору и Партнёру право на сбор и обработку его персональных данных любыми допустимыми способами, включая, но не ограничиваясь: систематизация, накопление, хранение, изменение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

3.5. Если Участник не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались Оператором и Партнёром, он может обратиться с заявлением об отзыве своего согласия на обработку его персональных данных в простой письменной форме в порядке, указанном в п. 10.3 настоящей Политики конфиденциальности.

4. Цели сбора, обработки и передачи персональных данных Участника

4.1. В рамках данной Политики конфиденциальности персональные данные Участника подлежат сбору, обработке и передаче в следующих целях:

4.1.1. Регистрация и идентификация Участника в программах лояльности, реализуемых Оператором и/или Партнёром;

4.1.2. Связь Оператора и/или Партнёра с Участником, в том числе направление уведомлений, запросов, информации о программах лояльности Оператора и/или Партнёра;

- 4.1.3. Предоставление Оператором и/или Партнёром информации о товарах и услугах, которые могут предоставлять интерес для Участника, а также иной рекламной информации посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, электронной почты;
- 4.1.4. Проведение Оператором и/или Партнёром опросов и маркетинговых, статистических и других исследований;
- 4.1.5. Улучшение качества сервисов и обслуживания в рамках программ лояльности Оператора и/или Партнёра;
- 4.1.6. Защита интересов Участника;
- 4.1.7. Передача персональных данных Предприятиям-партнёрам в необходимом объеме в целях исполнения обязательств в рамках заключенных с Оператором договоров об участии в программе лояльности «Мощная картка» и иных проводимых совместных рекламных акциях. Информация о Предприятиях-партнёрах размещается на Сайте Оператора;
- 4.1.8. Иные законные цели, направленные на усовершенствование качества предоставляемых услуг и продуктов Оператора и/или Партнёра в рамках программ лояльности.

5. Передача персональных данных Участника

- 5.1. Участник, регистрируя Карту на Сайте, подтверждает, что Оператор имеет право предоставить персональные данные Участника:
 - 5.1.1. Партнёру в целях, указанных в Политике конфиденциальности;
 - 5.1.2. Предприятиям-партнёрам исключительно в объеме и целях, указанных в п. 4.1.7. Политики конфиденциальности;
 - 5.1.3. Если передача, использование или раскрытие такой информации необходимы для:
 - 5.1.3.1. соблюдения действующего законодательства;
 - 5.1.3.2. решения и (или) устранения технических проблем;
 - 5.1.3.3. защиты интересов Участника.
- 5.2. Раскрытие персональных данных без согласия Участника допускается в случаях, определенных законодательством, и только в интересах национальной безопасности, экономического благосостояния и прав человека, в частности, но не исключительно, по обоснованным запросам государственных органов, имеющих прав требовать и получать такие данные.

6. Права и обязанности

- 6.1. Участник имеет право:
 - 6.1.1. давать согласие и отзываться свое согласие на сбор и обработку персональных данных;
 - 6.1.2. знакомиться со своими персональными данными, требовать внесения в них изменений;
 - 6.1.3. получать информацию о предоставлении своих персональных данных третьим лицам;
 - 6.1.4. требовать прекращения сбора, обработки (за исключением обезличивания) своих персональных данных, в том числе распространенных персональных данных, и (или) их удаления при отсутствии оснований для таких действий с персональными данными;
 - 6.1.5. требовать прекращения сбора, обработки (за исключением обезличивания) своих персональных данных (кроме распространенных) и (или) их удаления, если они не являются необходимыми для заявленной цели их сбора, обработки;
 - 6.1.6. обжаловать действия (бездействие) и решения Оператора и/или Партнёра, связанные со сбором, обработкой своих персональных данных;
 - 6.1.7. осуществлять иные права, предусмотренные законодательством.
- 6.2. Оператор и Партнёр обязаны:
 - 6.2.1. осуществлять сбор, обработку и передачу персональных данных исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности;
 - 6.2.2. обеспечивать защиту и соблюдение режима конфиденциальности персональных данных в процессе их сбора, обработки, передачи Партнёру;
 - 6.2.3. осуществлять техническую и криптографическую защиту персональных данных Участников;
 - 6.2.4. предоставлять Участнику информацию о его персональных данных, а также о предоставлении его персональных данных третьим лицам в соответствии с законодательством;

- 6.2.5. внести изменения в персональные данные, которые являются неполными, устаревшими или неточными, по требованию Участника либо уведомить Участника о причинах отказа во внесении таких изменений;
- 6.2.6. прекратить сбор, обработку, а также удалить (блокировать) их, в том числе по требованию Участника, при отсутствии оснований для таких действий с персональными данными, предусмотренных законодательством;
- 6.2.7. прекратить сбор, обработку, а также удалить (блокировать) их, в том числе по требованию Участника, если они не являются необходимыми для заявленной цели их сбора и обработки;
- 6.2.8. исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством.

7. Иные обязательства в отношении персональных данных Участника

- 7.1. Оператор и Партнёр при сборе и обработке персональных данных принимают необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.
- 7.2. Оператор и Партнёр имеет право осуществлять любую смешанную обработку персональных данных (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств), в т.ч. в информационно-коммуникационных сетях, в целях, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.
- 7.3. В случае отзыва Участником своего согласия Оператор и Партнёр должны прекратить обработку персональных данных Участника, и Участник прекращает свое участие в программе лояльности Оператора и Партнёра. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы Оператора и Партнёра.
- 7.4. Участник, принимая условия Политики конфиденциальности, предоставляет Оператору и Партнёру право направлять Участнику информацию о функционировании программы лояльности Оператора и/или Партнёра и иную рекламу посредством телефонной, телексной, факсимильной, сотовой подвижной электросвязи, электронной почты.
- 7.5. Участник вправе в любое время потребовать прекращения направления в его адрес рекламы и информации о функционировании программы лояльности Оператора и/или Партнёра путем обращения в контакт-центр программы лояльности Оператора и/или Партнёра.

8. Ответственность

- 8.1. Оператор несет ответственность за убытки, понесенные Участником в связи с неправомерным использованием персональных данных, в случае установления вины Оператора в невыполнении или ненадлежащем выполнении своих обязательств по настоящей Политике конфиденциальности в соответствии с законодательством Республики Беларусь.
- 8.2. Оператор не несет ответственности за причинение убытков, возникших в результате обстоятельств, находящихся вне сферы его компетенции.
- 8.3. Оператор не несет никаких обязательств по программе лояльности Партнёра, включая, но не ограничиваясь, по предоставлению скидок, акций, или в связи с ними. Любые разногласия по программе лояльности Партнёра подлежат урегулированию Участником и Партнёром самостоятельно.
- 8.4. Оператор не несет ответственности по спорам и разногласиям, возникающим между Участниками и Партнёром, если такие споры и разногласия не вызваны нарушениями Оператором своих обязательств в рамках реализации программы лояльности Партнёра.
- 8.5. Оператор не несет ответственности за прекращение или приостановку программы лояльности Партнёра в отношении любого Участника.
- 8.6. Оператор не несет ответственности за полноту, точность, достоверность и правдивость содержания информации, полученной от Партнёра и размещённой на Сайте Оператора.

9. Разрешение споров

- 9.1. Участник и Оператор признают обязательное соблюдение досудебного претензионного порядка урегулирования споров, вытекающих и (или) возникающих в связи с настоящей Политикой конфиденциальности.

9.2. Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней со дня получения претензии. В случае, если спор между Оператором и Участником не может быть разрешен самостоятельно, он разрешается в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь.

10. Заключительные положения

10.1. При сборе, обработке и передаче персональных данных Оператор руководствуется Законом Республики Беларусь от 10 ноября 2008 года № 455-3 «Об информации, информатизации и защите информации» с учетом положений Общего регламента по защите данных (General Data Protection Regulation) Европейского Союза от 27 апреля 2016 года, Законом Республики Беларусь от 10 мая 2007 года № 225-3 «О рекламе», иными законодательными и локальными нормативными правовыми актами.

10.2. При сборе и обработке персональных данных Партнёр руководствуется Общим регламентом по защите данных (General Data Protection Regulation) Европейского Союза от 27 апреля 2016 года, Директивами Европейского союза и правом Бельгии.

10.3. Обращения (заявления, предложения, жалобы) Участников, связанные с нарушением Оператором прав и интересов Участников, требований законодательства, могут быть направлены по адресу: г. Минск, ул. Мележа 5, корп. 2, оф. 1708 либо на электронную почту oz@bestcard.by.

10.4. Оператор имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. Новая редакция Политики конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности. Участник обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Политику конфиденциальности.

10.5. Настоящая Политика конфиденциальности в отношении каждого из Участников вступает в силу с момента совершения Участником действий, указанных в п. 2.3. Политики конфиденциальности.